

ชื่อสารนิพนธ์ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

โดย นางสาววิมลรัตน์ หมั่นคำแสน

อาจารย์ที่ปรึกษาฯ ทนงศักดิ์ เหมือนเคย

ปีการศึกษา 2559

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกเพศอายุรายได้การศึกษาและอาชีพโดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาวอำเภอลาดยาวจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 370 คน จำแนกตามลำดับค่าความคาดเคลื่อนของ Taro Yamane โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปSPSS

ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าและอันดับสุดท้ายคือ ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาวมีการให้บริการแก่ประชาชนที่ตรงจุดเน้นความพึงพอใจจึงทำให้ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่าประชาชนที่มีเพศอายุรายได้การศึกษาและอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่างกัน